

## POLITIQUE QUALITE

Le Centre de Ressources Biologiques pour la Génomique des Animaux Domestiques et d'Intérêt Economique (CRB GADIE) est dédié à la génomiques des animaux d'élevage au niveau national et européen.

La diversité des matériels biologiques et la variété de nos activités techniques s'appuient sur un travail de traçabilité, une recherche de qualité et une forte notion de contrôle.

Le CRB GADIE est certifié ISO 9001 depuis 2005, labellisé IBISA depuis 2009 et identifié comme plateforme stratégique de l'INRA depuis 2008.



### Les missions du CRB GADIE sont les suivantes :

- Gestion de ressources biologiques. La plateforme gère des banques de fragments clonés en vecteurs et des collections d'échantillons biologiques en assurant leur qualité, sécurité, traçabilité et distribution
- Génomique structurale et fonctionnelle. Le CRB GADIE offre un service d'exploitation de microarrays commerciaux le long de tout le flux de travail ; il offre aussi un service de préparation de banques pour le séquençage de nouvelle génération
- Veille technologique. La plateforme réalise des développements technologiques dans ses domaines d'intérêt. Elle offre services et expertise anticipant les besoins des utilisateurs
- Appui aux utilisateurs. La plateforme met à disposition du matériel, accueille et forme les utilisateurs

### Notre réflexe qualité doit s'accompagner d'une volonté systématique d'amélioration.

Le moteur de notre ambition pour toujours mieux satisfaire nos utilisateurs sera fondé sur :

- l'écoute des attentes des utilisateurs, l'anticipation de leurs besoins au travers d'une communication appropriée
- l'autocritique constructive
- les échanges avec les réseaux de Centres de Ressources Biologiques et les plateformes de génomique en France et en Europe
- l'acquisition de nouvelles connaissances et la veille technologique

Pour y parvenir, la direction et l'animateur qualité s'assurent que la politique est approuvée et suivie par chacun. De cette façon, il sera possible d'identifier et éliminer durablement les dysfonctionnements et faire bénéficier les utilisateurs des progrès accomplis.

En effet, une démarche qualité est avant tout une démarche de progrès.

### Les objectifs qui traduisent cette politique sont les suivants :

- accroître la satisfaction de nos utilisateurs par un partenariat étroit visant la pleine compréhension de leurs attentes et convenir ensemble des exigences en matière de qualité, de coût et de délai
- améliorer en continu la qualité de notre activité, des collections, des outils génomiques et de notre accueil en mettant en œuvre des actions correctives et préventives efficaces
- pérenniser et améliorer le système de management de la qualité selon la norme
- favoriser le développement et l'épanouissement de nos collaborateurs par la promotion d'un milieu stimulant à la réalisation professionnelle et au travail d'équipe

Jouy en Josas, le 26 février 2013

La directrice de l'UMR GABI  
Claire Rogel-Gaillard

Le responsable de l'équipe GIS,  
Bertrand Bed'Hom

Le responsable du CRB GADIE,  
Marco Moroldo